Acapulco, Guerrero a 19 de julio del 2025

**Asunto:**

**Solicitud de solución por incumplimiento y afectación grave al consumidor.**

Mire, voy a ser muy honesto. No vamos a llegar a ningún acuerdo porque usted, no sé si lo está haciendo por órdenes de su jefe o porque está acostumbrada a manejarse de esa manera, intentando manipular y/o tratando a las personas (sus clientes) con cierto nivel de condescendencia. Se muestra con una posición de superioridad y, sutilmente, manda una señal de desprecio o desdén, provocando que su contraparte genere una sensación de inferioridad y frustración. Además, nuestra mente, de manera inmediata, lo relaciona con una falta de respeto y de empatía, independientemente de todas las disculpas que envían.

Considero que lo que me están ofreciendo es una completa ofensa, ya que les expliqué que, a la fecha del escrito, llevaba 15 días sin trabajar debido a la lesión producida por su producto, que no cumple con las medidas y especificaciones de seguridad establecidas por las normas oficiales mexicanas. A las cuales de igual forma haré de su conocimiento realizando una denuncia, porque denunciar es obligación de cualquier persona que tenga o haya tenido conocimiento de alguna violación a esas normas por parte de cualquier empresa o proveedor.

De igual manera, les informé que me había hecho cargo de mis gastos médicos, medicamentos y material de curación. Quiero entender que ustedes me están diciendo que todo lo que gasté y dejé de percibir ascienden a $1,000 pesos. Doy por entendido que ustedes creen que yo gano aproximadamente **$60 pesos al día** y que los gastos médicos y otros fueron de **$100 pesos**. Solamente haciendo ese tipo de cálculos es como los $1,000 pesos que ustedes me están ofreciendo encajan perfectamente para poder solucionar este asunto. Pues **déjenme decirles que yo no estoy aquí para Mendigar un peso para comer y, mucho menos, soy Indigente**.

Hace muchos años me enseñaron a identificar el nivel cultural, intelectual y de valores que puede tener una persona, e incluso, en ciertos casos, rasgos psicológicos, todo esto sin necesidad de ver al individuo. Simplemente se logra leyendo algún escrito que haya elaborado, observando la estructura del texto, la organización de las palabras y su contexto, el vocabulario utilizado (incluyendo tecnicismos), así como el estilo, la coherencia y la cohesión del mensaje, la gramática y ortografía, y la longitud de los textos. Sin embargo, creo que ustedes no han considerado estos aspectos en su respuesta.

Es evidente que la oferta que me presentan no refleja una comprensión adecuada de la situación ni un respeto genuino hacia mi experiencia. La falta de atención a los detalles y la superficialidad en su propuesta son indicativos de una falta de seriedad en el manejo de este asunto. Estoy dispuesto a dialogar, pero necesito que lo hagan desde una posición de respeto y consideración, no desde la condescendencia.

Les manifesté cuál es mi “trabajo” actual (taxista), pero no les di mayores detalles sobre con quién se iban a dirigir, permitiéndoles a ustedes (o a usted) la libre decisión de cómo comportarse y dirigirse hacia mí. Además, les otorgué mi voto de confianza, con la ilusión de encontrarme con personas que trabajan o que son dueños de una empresa, las cuales tendrían consideración hacia sus clientes y se bajarían al nivel de los mismos. Sin embargo, como la mayoría de las veces, es en vano otorgar este voto de confianza.

Pertenecí 20 años a la **Policía Federal de Caminos**, donde fui **Comandante** durante algún tiempo, ahora me dedico al Servicio Público (Taxis), y uno de esos Taxis es el que yo conduzco. A lo largo de mi carrera en esa **Honorable Institución**, concluí mis estudios como **Licenciado en Seguridad Pública**, además, por la misma corporación, me enviaron a **España** para Certificarme como **Diplomado en Derechos Humanos Internacionales**, dicha certificación fue expedida por la **ONU**; también soy perito en **Hechos de Tránsito Terrestre**, estoy **Certificado** como **Entrevistador Psicológico de Perfiles Terroristas** y/o de **Alto de Impacto**, se me otorgó el **Mérito Halcón**, el mismo que durante más de 25 años no se le había concedido a ningún otro elemento. Además, fui **Chofer-Escolta** de la **Primera Dama** de uno de los **Presidentes** que gobernaron el País cuando estuve en activo, y actualmente estoy estudiando la **Licenciatura en Psicología Clínica**.

Quiero que sepan un pequeño detalle: si ustedes creen que no tengo el suficiente conocimiento para llevar a cabo todas las acciones legales a las cuales se han hecho responsables, les comento que tengo el apoyo de mi **Hermana**, que es **Abogada**, también de mi **Cuñado**, que es **Juez** **Federal**, de igual forma el **Cuñado** de mi **Hermano** quien tiene un **Bufete** **Jurídico**, así como varias **Amistades** y **Familia** que fungen como Magistrados, tanto **Locales** como **Federales** y un Tío cercano que es considerado uno de los **Notarios Públicos** más reconocidos de **México**. Así que, en ese aspecto, no me considero solo. También, solicitaré el apoyo de **Organizaciones** **Civiles** para la **Protección** **al** **Consumidor**, tales como:

- **Tec-Check** (<https://www.tec-check.com.mx/queja-colectiva/>) y;

- **El Poder del Consumidor** (<http://www.elpoderdelconsumidor.org/>);

- Y todos los grupos existentes en las plataformas: **Facebook**, **Instagram**, **Twitter** y **Telegram**.

Para concluir, les desglosaré mis gastos realizados, tomando en cuenta los artículos **Inherentes** y **Facultativos** de la **Ley Federal de Protección al Consumidor**. Asimismo, no pensaba tomar en cuenta el **Daño Psicológico** y **Moral** que me provocaron, pero debido al mensaje de **Whatsapp** que recibí del número: **+86 13 691 695 127** el día 16 de julio del corriente a la **01:53 a.m.**, y que la Ley establece cómo **Conductas Inapropiadas** de empresas hacia sus clientes por comunicaciones en **Horarios Inadecuados** considerándose como un estilo de **“Acoso”**, agregaré estos **Daños** y la **“Tentativa de Acoso”** o **“Acoso Completo”** a la lista de **Responsabilidades** y **Violaciones** a las leyes, tanto **Nacionales** como **Internacionales**.

**DESGLOSE DE GASTOS:**

**REEMBOLSO DEL PRODUCTO:**

Precio del Producto: $459

20 % de compensación: 0.20×459 = $91.80 (Artículos 92 Bis Y 92 Ter de la LFPC)

**TOTAL REEMBOLSO:** 459 + 91.80 = **$550.80 MXN**

**GASTOS MÉDICOS:**

Consulta médica: $300

Naproxeno 500 mg: $78

Cefalexina 500 mg: $81

Agua oxigenada 420 ml: $22

Gasa 10x10 $21

Cinta adhesiva quirúrgica: $60

Yodo 120 ml: $44

**TOTAL GASTOS MÉDICOS: $606 MXN**

**INDEMNIZACIÓN POR DÍAS SIN TRABAJAR (DEL DÍA 25 DE JUNIO AL 20 DE JULIO):**

Percepción diaria aproximada:

$300-$500 (utilizaré la media aritmética): $400

**TOTAL INDEMNIZACIÓN: 400 ×25 = $10,000 MXN**

**DAÑO MORAL POR LESIÓN EN DEDO:**

A valorar por autoridades competentes: $ ---

**Mi propuesta: $5,000 MXN**

**DAÑO PSICOLÓGICO POR LESIÓN EN DEDO:**

A valorar por autoridades competentes: $ ---

**Mi propuesta: $5,000 MXN**

**TENTATIVA DE ACOSO O ACOSO DECLARADO:**

A valorar por autoridades competentes:

**Mi propuesta: $20,000 MXN**

**SUMA TOTAL SOLICITADA:**

550.80 + 606 + 10,000 + 5,000 + 5,000 + 20,000 = **$41,156.80 MXN**

Y les diré esto, **estoy siendo Muy Justo**, porque he tenido conocimiento de otros casos en los qué tanto el **Daño Psicológico** como el **Daño Moral** lo manejan en un rango de **$30,000** hasta **$400,000 MXN** y por **Tentativa de Acoso** o **Acoso Declarado** por parte de las empresas a sus clientes, lo manejan en un rango de **$40,000** a **$100,000 MXN**, esto sin tomar en cuenta las **Enormes** **Multas** que reciben las empresas por parte de **PROFECO** y otras Autoridades Competentes por las violaciones a que correspondan; así que ustedes deciden, arreglamos este asunto en el siguiente mensaje que me envíen o el mensaje que recibirán de mi parte referente a esta situación será de **PROFECO** y de las autoridades encargadas de la **Metrología e Instrumentación para los Estándares y las Normas Oficiales Mexicanas**; y por favor, no me hagan seguir investigando sobre el cómo su empresa logró obtener los permisos adecuados para la venta de su producto, porque si continuo posiblemente me voy a topar con **Corrupción** y/o **Sobornos**, los cuales haré **Completamente Públicos** y así como está la situación en el país dónde están buscando un **“Chivo Expiatorio”** para desviar la atención de la ciudadanía, entonces caerían muchos **Servidores Públicos** de **Alto Nivel** que estén **Involucrados** a su empresa, o peor aún, me podría encontrar con **la Falta Total de Permisos para la venta de su producto**.

No omito mencionarles, que posterior a este escrito **Ya No Estaré en la Disposición** de llegar a ningún convenio menor del que mis posibles **Abogados** les podrían o les van a imponer.

\*\* Para la generación de la **Queja**, el **Reclamo** y de la **Denuncia** en el presente archivo únicamente se encuentra la **Motivación**, en el archivo de nombre: **“ARTÍCULOS.pdf”**, se encuentra la **Fundamentación** **Legal** para tales efectos y en el archivo: **“COMPENDIO\_FOTOGRÁFICO.pdf”**, se encuentran las **Evidencias Visuales** del **Defecto** de su producto, la comparativa con algunos otros de similares características, la comparativa del producto que recibí contra una imagen agregada a un comentario de la publicación del mismo (Se evidencia que **el Defecto** **No Fue un Caso Aislado**) esta imagen fue extraída de la app de **Mercado** **Libre** en el apartado de **Opiniones de Compradores**, la evidencia de mi **Lesión** (Utilizar estas imágenes con **Prudencia** y **Discreción**, debido a su nivel **Tan Explícito** de las mismas) y la comprobación de los **Gastos Médicos** en general.

Atentamente:

ELIUTH MEDRANO ALARCÓN.